

FORMULAIRE DE RETOUR

Attention, vous disposez de **14 jours** après réception du colis pour retourner vos articles dans leur emballage d'origine, avec tous les accessoires.

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

Nom / Prénom	
Adresse	
Code postal / Ville	
Téléphone	
Adresse mail	

Commande n° :	Date de réception : ... /... /...	Date de retour : ... /... /...
---------------	-----------------------------------	--------------------------------

ARTICLE(S) RETOURNE(S)

Article	Taille / Couleur	Prix	Code motif retour*	Echange Taille/Couleur souhaitée

Commentaires :

* Motif de retour :

- | | | | |
|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1. Problème de taille | 3. Différent de la photo du site | 5. Changement d'avis | 7. Article abîmé |
| 2. Article arrivé trop tard | 4. Mauvais article reçu | 6. Colis reçu endommagé | 8. Autre (à préciser) |

IMPORTANT : Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ou utilisés ne seront pas acceptés.

INSTRUCTIONS POUR LE RETOUR

1. Imprimer, compléter et joindre ce formulaire aux articles retournés (listés dans le tableau ci-dessus).
2. Emballer soigneusement tous les articles et les renvoyer à l'adresse suivante :
ANTARES DISTRIBUTION
34 Rue des Fougères
17 100 Saintes
3. Nous vous conseillons de conserver le récépissé d'envoi jusqu'à confirmation de la réception du colis.



ANTARES DISTRIBUTION